**ЗАТВЕРДЖУЮ:**

**Голова Правління**

**Акціонерного товариства**

**«Комерційний Індустріальний Банк»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Путінцева Т.В.**

**«\_\_\_» жовтня 2022 р.**

**ТЕНДЕРНА ДОКУМЕНТАЦІЯ №\_\_\_\_\_**

**1.Текст оголошення**

1.1. АТ «КІБ» оголошує про проведення «21» жовтня 2022 р. відкритих торгів (тендер) з вибору Постачальника POS-термінального обладнання та комплектуючих до нього, з подальшим супроводом POS-термінальної мережі по всій території України.

1.2. Предметом тендеру є найкраща пропозиція по укладенню договору на наступних умовах:

* специфікація обладнання (Додаток №1) повністю відповідає вимогам Банку за кількістю та номенклатурою;
* обладнання має бути новим, таким, що не знаходилося в експлуатації;
* наявність сертифікації обладнання в UPC (ПрАТ «Український процесінговий центр»)
* офіційна технічна підтримка постачальника;
* оптимальна цінова пропозиція;
* термін поставки не перевищує 90 календарних днів;
* платіжні умови договору - післяплата 100% ;
* наявність власного ПЗ для POS-терміналів;
* наявність представників в усіх регіонах України, для належного обслуговування POS-термінальної мережі.

1.3. Учасники тендеру повинні відповідати таким вимогам:

* досвід роботи в області постачання аналогічних груп товарів у банківському та корпоративному секторі не менше 3-ти років;
* наявність не менше 3-х позитивних листів-відгуків за останні 3 роки від контрагентів.

1.4. Збір заявок, їх обробка та безпосередньо сам тендер буде проходити на електронній торговій площадці (далі - ЕТП) <https://zakupki.prom.ua/commercial/tenders> , за наступним регламентом:

* 14 жовтня 2022 р. - розміщення повідомлення про проведення тендеру на сайті банку та на ЕТП;
* 17 жовтня 2022 р. – період уточнення тендерної документації Учасниками у Замовника;
* 19 жовтня 2022 р. – безпосередня подача Учасниками комерційних пропозицій на ЕТП;
* 21 жовтня 2022 р. – проведення торгів;
* 24 жовтня 2022 р. – розгляд отриманих пропозицій на відповідність умовам тендерної документації, оголошення Переможця.

1.5. Уповноважений працівник Банку для отримання роз'яснень з технічних питань:

* Васильченко Артем Володимирович, адреса електронної пошти:

[avasylchenko@cib.com.ua](mailto:andrii.shostyk@cib.com.ua) , телефон: (097) 936 4551.

1.6. Уповноважений працівник Банку для отримання роз'яснень з організаційних питань:

* Чеботок Євген Олександрович, адреса електронної пошти: [yevhen.chebotok@cib.com.ua](mailto:yevhen.chebotok@cib.com.ua) , телефон: (099) 947 6639.

**2. Критерій визначення Переможця тендеру**

2.1. При визначенні Переможця використовуються наступні оцінювані показники комерційних пропозицій:

2.1.1. цінові критерії (вага критерію 80%): якість і ступінь відповідності вимогам і умовам п. 1.2;

2.1.2. нецінові критерії (вага критерію 20%): якість і ступінь відповідності вимогам і умовам 1.3.

2.2. Замовником буде визначено основного Переможця, про що учасник буде письмово повідомлений.

**3. Зміст Комерційних пропозицій**

3.1. Комерційні пропозиції повинні містити інформацію, необхідну для оцінки показників, зазначених у п.2 Тендерної документації, у тому числі:

3.1.1. комерційну пропозицію у форматі MS Excel відповідно до Додатку №3;

3.1.2. супровідний лист за формою і змістом, що наведено у Додатку №2;

3.1.4. скановані копії правовстановлюючих документів (в архівному файлі):

* витяг з ЄДРЮОФОПГФ;
* копія свідоцтва платника ПДВ (якщо контрагент є платником ПДВ);
* дані керівників та засновників (П.І.Б., паспортні дані, (РНОКПП (ІПН)), частка в статутному капіталі, місце народження, місце проживання) у вигляді таблиці в форматі MS Excel.

3.1.5. скановані листи-відгуки від контрагентів.

3.2 Вартість виробів вказується з/без ПДВ в залежності від наявної системи оподаткування Учасника. Якщо учасник є платником ПДВ, а пропозиція надана без ПДВ (чи навпаки), така пропозиція не буде прийнята до розгляду.

3.3 Вказана у Додатку №3 вартість виробу, після виконання умови, визначеної п.4.3 даної Тендерної документації, буде вказана у Договорі, як остаточна.

**4. Інші умови**

4.1. Термін дії умов комерційних пропозицій та укладання договору - до «07» листопада 2022 р.

4.2. Інформація щодо результатів тендеру буде повідомлена учасникам особою, зазначеною в п.1.5.;

4.3. Після визначення найкращої пропозиції, учасник протягом 1 (одного) робочого дня розміщає на ЕТП актуалізовану, відповідно до результатів торгів, комерційну пропозицію за формою, наведеною у Додатку №3;

4.4. З метою коректної оцінки остаточних комерційних пропозицій всіх/кожного із учасників Банком може бути затребувано додаткову інформацію, або актуалізовану, відповідно до результатів тендеру, комерційну пропозицію.

Додаток № 1

до Тендерної Документації

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від «\_\_» жовтня 2022 р.

**Технічне завдання до Тендерної документації**

**на придбання POS-термінального обладнання та комплектуючих до нього, з подальшим супроводом POS-термінальної мережі по всій території України**

|  |  |
| --- | --- |
| **Позиції** | **Опис** |
| Найменування товару (робіт, послуг) | POS-термінал на платформі Android, та комплектуючі до нього (акумулятор, блок живлення, чековий папір, адаптивне ПЗ) |
| Модель, специфікація | |  | | --- | | POS-термінал на платформі Android – 200 одиниць  Кожний POS-термінал у складі:   1. Операційна система Android не нижче 7 2. Оперативна пам’ять - не менше 2GB 3. Flash – не менше 16 GB 4. Бездротові комунікації – 4G,3G; Bluetooth; GPS,WI-FI 5. Сертифікація – PCI PTS не нижче 5, EMV L1/L2, Contactless 6. Дисплей – не менше 5,5 дюймів, TFT 7. Наявність принтеру 8. Процесор – не менше 4х ядер, із захистом 9. Наявність адаптивного власного ПЗ | |  | |
| Перелік функцій обслуговування | 1. Зберігання та обслуговування платіжних терміналів у робочому стані, а також виконання функції логістики 2. Доставка обладнання за адресою місця торгівлі 3. Встановлення і первинне налаштування обладнання 4. Усунення недоліків та збоїв у роботі обладнання 5. Заміна платіжного терміналу разом з додатковим обладнанням 6. Проведення первинного навчання клієнтівБанкупо роботі з платіжними терміналами 7. Проведення повторного навчання клієнтів Банку 8. Переміщення платіжного терміналу разом з обладнанням 9. Зміна конфігураційних параметрів, завантаження та супровід нового програмного забезпечення та ініціалізація обладнання 10. Демонтаж термінального обладнання 11. Підтримка власним Call-центром 12. Постачання видаткових матеріалів |
| Вимоги до якості | згідно специфікації |
| Технічні характеристики | згідно специфікації |
| Терміни і періодичність | разова поставка. |
| Гарантія | Відповідно до умов Договору. |
| Мінімальні вимоги до постачальника: | Наявність партнерських відносин з виробником обладнання. |
| - досвід, кваліфікація | Більше 3-х років |
| - наявність виконаних проектів | Так |
| - термін роботи на ринку | Більше 3-х років |
| Додаткові вимоги | Немає |

**Директор Департаменту Калинчук І.П.**

**електронної комерції**

Додаток № 2

до Тендерної Документації

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від «\_\_» жовтня 2022 р.

**ТЕНДЕРНА ПРОПОЗИЦІЯ**

**Кому:** АТ «КІБ»

**Предмет конкурсу (тендеру):** відкриті торги (тендер) з вибору Постачальника POS-термінального обладнання та комплектуючих до нього, з подальшим супроводом POS-термінальної мережі по всій території України .

**Найменування постачальника (повна назва):**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вивчивши тендерні вимоги закупівлі, ми маємо можливість і згодні виконати умови конкурсу на поставку вищевказаної продукції у номенклатурі й за цінами, відповідно до прикладеної специфікації на загальну суму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. протягом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ днів з моменту підписання договору (контракту).

Якщо наша пропозиція буде прийнята, ми беремо на себе зобов'язання:

* укласти з Вами договір у узгодженій з Банком редакції (так/ні) та почати виконання його умов протягом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_календарних днів з моменту підписання договору;
* відкрити поточний рахунок в АТ «КІБ».

Юридична адреса постачальника, телефон, е-мейл: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Основні напрямки діяльності та інфраструктура Учасника:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Підпис уповноваженої особи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

МП

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

вик. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_